

Politika kolačiča

Svrhe obrade podataka

SIXT je implementirao razne tehničke i organizacijske mjere u cilju zaštite vaših osobnih podataka, posebno od nasumične ili namjerne manipulacije, gubitka, uništavanja i pristupa neovlaštenih osoba. Te će se mjere sigurnosti kontinuirano prilagođavati u skladu s tehnološkim razvojem. Prijenos osobnih podataka između vašeg računala i našeg poslužitelja uvijek se odvija šifriranom vezom (Secure Socket Layer (SSL)). Posjeti našoj web stranici mogu rezultirati informacijama koje se na vašem računalu pohranjuju u obliku „Kolačića“. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se kopiraju s web poslužitelja na vaš tvrdi disk. Kolačići sadrže podatke koje web server može kasnije pročitati unutar domene u kojoj vam je kolačić dodijeljen. Kolačići ne mogu pokrenuti niti jedan program niti zaraziti vaše računalo virusima. Kolačići koje koristimo niti sadrže osobne podatke niti su povezani s bilo kojim takvim podatcima.

Većina kolačića koje koristimo su tzv. sesijski kolačići, koji su potrebni kako bi se održala dosljednost tijekom vaše posjete, na primjer osiguravanjem da su preferencije koje ste unijeli prilikom podnošenja zahtjeva za rezervaciju, kao i svi drugi uneseni podatci, zapamćeni tijekom trajanja vaše sesije. Također su nam potrebni kolačići sesija kako bismo osigurali da sve ponude (npr. promotivne ponude) na koje kliknete budu dodijeljene vašem zahtjevu. Kolačići sesija automatski se brišu nakon svake sesije. Nadalje, koristimo kolačiće kako bismo utvrdili, kada povratno posjećujete našu web stranicu, jeste li zainteresirani za određene vrste ponuda. To nam omogućava da preciziramo ponude koje vam prikazujemo na našoj web stranici. Ako ste već registrirani kod nas i imate korisnički račun, moći ćemo usporediti podatke snimljene kolačićima i podatke koji su nam poznati. To nam zauzvrat omogućava da naše ponude što preciznije prilagodimo vašim potrebama i željama. Ovi kolačići imaju životni vijek od jedne godine, nakon čega se automatski brišu. Također nam trebaju kolačići za podmirivanje računa s našim oglašivačkim partnerima, jer kolačići mogu snimati stranicu ili promotivnu kampanju koja je dovela kupca do nas. Kao i kod ostalih podataka, i ove podatke bilježimo isključivo apstraktno, tako da se subjekt ne može identificirati. Kolačić ove vrste ima životni vijek 31 dan.

Imate mogućnost prihvatanja ili odbijanja kolačića. Većina web preglednika automatski prihvaća kolačiće. No, općenito ćete moći prilagoditi postavke preglednika tako da odbijaju kolačiće. Ako odlučite odbiti kolačiće, otkrit ćete da ne možete koristiti neke funkcije web mjesta. Ako prihvaćate kolačiće, možete se odlučiti za brisanje takvih prihvaćenih kolačića kasnije. Možete izbrisati kolačiće u programu Internet Explorer 8 odabirom „Alati“ > „Izbriši povijest pregledavanja“, a zatim kliknite gumb „Izbriši kolačiće“. Ako kolačiće izbrisate, sve postavke koje upravljaju ovim kolačićima, uključujući i postavke oglašavanja, bit će izbrisane, možda i nepovratno.

Upotreba Google Analyticsa (tekst od strane Google Inc)

Ova web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analitike koju nudi Google, Inc. („Google“). Google Analytics koristi takozvane "kolačiće" koji su tekstualne datoteke smještene na vašem računalu kako bi web mjesto pomoglo u analiziranju načina na koji koristite web mjesto. Podatci prikupljeni kolačićem o vašoj upotrebi web mjesta (uključujući vašu IP adresu) Google će prenijeti i pohraniti na poslužitelje u Sjedinjenim Državama. Google će te podatke upotrijebiti za procjenu vaše uporabe web stranice, sastavljanje izvještaja o aktivnosti web mjesta za operatere web stranica i pružanje drugih usluga koje se odnose na aktivnost web mjesta i upotrebu interneta. Google također može te podatke prenijeti trećim stranama, ako to zahtijeva zakon, ili gdje takve treće strane obrađuju podatke u Googleovo ime. Google neće povezati vašu IP adresu s bilo kojim drugim podatcima koje drži Google. Možete odbiti upotrebu kolačića odabirom odgovarajućih postavki na vašem pregledniku. Međutim, imajte na umu da ako to učinite, možda nećete moći koristiti potpunu funkcionalnost ove web stranice. Korištenjem ove web stranice pristajete na obradu podataka koje je o vama prikupio Google na način i u gore navedene svrhe.

Dodatne informacije mogu se naći na www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (opće informacije o Google Analyticsu i zaštiti podataka). Želimo istaknuti da je kod "gat_anonymizelp ();" dodan u Google Analytics na ovoj web stranici kako bi se osigurala anonimna kolekcija IP adresa (tzv. IP maskiranje). Pod <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr-HR> pronaći ćete upute za deaktiviranje Google Analytics usluga.

Usluge web analitike HotJar

Web stranica SIXT koristi usluge analitike HotJar u svrhu poboljšanja ljubaznosti i korisničkih iskustava. Ove usluge mogu bilježiti klikove mišem kao i pokrete pomicanja. Također mogu putem tipkovnice bilježiti podatke unesene na ovoj web stranici. Takve informacije nisu personalizirane i stoga ostaju anonimne. HotJar ne bilježi takve podatke na stranicama koje ne koriste HotJar sustav. Uslugu HotJar možete onemogućiti na <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Upotreba Google Maps-a

SIXT-ove mobilne aplikacije (SixtMobil) kao i aplikacija za rezervaciju i aplikacija za traženje poslovnica na web mjestu koriste aplikacije API-ja Google Maps. Sve su ove aplikacije važne za funkcionalnost i potpunu dostupnost usluge rezervacije. Korištenjem usluga SixtMobil, aplikacije za rezervaciju ili aplikacije za traženje poslovnica, izjavljujete da se slažete s tim uslugama i aplikacijom da podliježu uvjetima usluge i Googleovim pravilima o privatnosti. Za pristup Googleovim uvjetima pružanja usluge, kliknite [ovdje](#). Pristup Googleovim pravilima o privatnosti, kliknite [ovdje](#). Google Maps koristi se za pružanje klijentima odgovarajući odjeljak s mapama i za prikaz najbližih poslovnica. Prijenos podataka o lokaciji Googleu se uvijek odvija u anonimnom obliku; ne pružaju se daljnje informacije Googleu.

Korištenje usluge Prilagođene publike Facebooka na temelju Facebook piksela

Naša web stranica koristi takozvani Facebook piksel kreiran od društvene mreže Facebook, kojom upravljaju Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD, ili ako imate prebivalište u EU, Facebook Ireland Ltd., Trg Grand Canal 4, luka Grand Canal, Dublin 2, Irska ("Facebook"). Ovaj alat služi za predstavljanje oglasa korisnicima naše web stranice ("Face-book ads") koji odgovaraju njihovim interesima tijekom njihovih posjeta Facebooku. Na taj način osiguravamo da naši Facebook oglasi odgovaraju interesima korisnika i stoga se ne doživljavaju kao smetnja. Facebook piksel koristimo i za praćenje koliko korisnika klikne na naše Facebook oglase. To nam omogućava da procijenimo učinkovitost tih oglasa, što je korisno za potrebe statističkih i tržišnih istraživanja. Facebook piksel aktivira Facebook čim otvorite našu web stranicu. Na vaše računalo može pohraniti takozvane kolačiće. Ako se nakon posjeta našoj web stranici prijavite na Facebook ili posjetite Facebook dok ste još prijavljeni, Facebook će te podatke dodijeliti vašem osobnom Facebook računu. Podatci snimljeni o vama ni na koji način ne omogućuju nam da zaključimo u vezi s vašim identitetom kao korisnika. Prikupljanje i obrada podataka u Facebooku u skladu je s odredbama Facebooka o politici podataka. Više informacija u vezi s tim potražite na: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Možete u bilo kojem trenutku prigovoriti snimanju podataka pomoću Facebook piksela i upotrebi vaših podataka za predstavljanje Facebook oglasa. Da biste to učinili, posjetite stranicu koju je Facebook posebno pripremio u tu svrhu (kad ste tamo, potražite postavke za oglašavanje na temelju upotrebe), dok ste još uvijek prijavljeni na

Facebook: <https://www.facebook.com/settings> , Postavke su neovisne o platformi, što znači da se podrazumijevaju za sve uređaje, bilo da su to desktop računala ili mobilni uređaji.

Još jedan način sprječavanja da se vaši podatci zabilježe kada posjetite našu web stranicu putem odabranog preglednika je dostupan ovdje: [Deaktiviraj Facebook piksel.](#)

Criteo

Naša suradnja s oglašivačkim partnerima temelji se na tehnologijama retargetinga. One nam omogućuju bolje prilagođavanje naših ponuda vašim interesima i usvajanje vaših običaja za naše proizvode i usluge. Taj cilj slijedimo pomoću analize koja se temelji na kolačićima - analize prethodnih obrazaca posjeta koji uključuje stvaranje pseudonimiziranih korisničkih profila. U tom pogledu surađujemo s tvrtkom Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Pariz), pružateljem tehnologija za ponovno usmjeravanje. Vašu IP adresu poslužitelj će anonimizirati prije obrade. Vrijeme uporabe kolačića je 60 dana. Za opcije o tome kako prigovoriti upotrebi vaših podataka od strane tvrtke Criteo, molimo posjetite stranicu <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google Ads/Dvostruki klik

Oglašavanje koje smo prikazali temelji se na interesu za proizvode koje su naši kupci ranije izložili. Zapisujemo podatke o obrascima surfanja naših kupaca u svrhu pružanja internetskog oglašavanja na temelju interesa. Za to su kolačići pohranjeni na računalo odgovarajućeg korisnika; sadrže višeznamenasti identifikacijski broj. Ako se ne slažete s analizom vašeg ponašanja korisnika, možete prilagoditi postavke preglednika tako da spriječe postavljanje kolačića za analizu. Napominjemo, međutim, da vas to može spriječiti da u potpunosti možete koristiti sve funkcije ove web stranice.

Program tražilice Google AdWords, koji pruža Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD; Google), omogućuje sistematski prikaz oglašavanja na našoj web stranici na temelju Googleovih pojmova za pretraživanje. U tu svrhu, Google postavlja kolačić u korisnikov preglednik čim se klikne oglas koji se prikazuje u Google pretraživačkoj ili reklamnoj mreži.

Opcije o tome kako prigovoriti takvom praćenju potražite na: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Kroz svoje metode konverzije temeljene na kolačićima, Google može izmjeriti broj ljudi koji su nakon klika na AdWords oglas krenuli u kupnju ili korištenje ponuđenih proizvoda / usluga. U mjeri u kojoj se Google oglasi povezuju s ponudama s ove web stranice, ta će web stranica dobiti Googleove statistike o broju kupnji obavljenih nakon klika na Google AdWords oglas.

Ova web stranica koristi Google Remarketing na temelju Doubleclick-a, druge usluge Google Inc-a, za prikaz oglašavanja na temelju interesa.

Postupak pregleda prikazanih stranica i dodjeljivanja oglasa zasnovan je na pseudonimnom identifikacijskom broju u Doubleclick kolačiću. Podatci prikupljeni kolačićima o prikazanim stranicama zatim se prenose i pohranjuju na Google poslužitelje u svrhu procjene. Da biste pročitali Google pravila o privatnosti, idite na <https://www.google.de/policies/privacy>.

Daljnje mogućnosti prigovora:

Također možete prigovoriti Googleu i ostalim oglašivačkim mrežama na temelju interesa na sljedećem web mjestu:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Optimizely

Ova web stranica koristi Optimizely, uslugu web analitike koju nudi Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Sjedinjene Države) koja služi za pojednostavljenje i provođenje A / B testiranja u svrhu optimizacije i daljnjeg razvoja ove web stranice. Podatci generirani kolačićem o vašoj upotrebi web mjesta općenito se šalju i pohranjuju na Optimizely poslužitelju.

Mogućnosti za onemogućavanje ove funkcije praćenja su sljedeće: Možete deaktivirati praćenje podjednako u bilo kojem trenutku slijedeći odgovarajuće upute na https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Da bismo procijenili i optimizirali našu web stranicu i stvorili reklame koje su za vas najrelevantnije, koristimo sustav praćenja Refined Ads koji je kreirao Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München, Njemačka). Ovaj sustav koristi kolačiće za snimanje korisničkih podataka i sastavljanje anonimnih korisničkih profila na temelju njih. Ne pripisuje ove podatke osobnim podacima korisnika.

Možete prigovoriti takvoj obradi podataka pomoću kolačića za isključivanje. Više informacija u vezi s tim potražite na <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

Naša web stranica koristi ADITION uslugu koju pruža tvrtka ADITION Technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Njemačka. ADITION postavlja kolačiće za kontrolu i optimiziranje načina na koji se prikazuju mjere oglašavanja koje provode ADITION kupci. Na primjer, može maksimizirati učestalost prikaza oglasa za korisnike. Prilikom postavljanja kolačića, ADITION ne pohranjuje nikakve osobne podatke poput imena, adrese e-pošte ili bilo koje druge osobne podatke. Sve prikupljene informacije se anonimno uključuju i sadrže tehničke podatke poput, na primjer, učestalosti oglašavanja i datuma oglašavanja, kao i korištene preglednike i instalirane operativne sustave. Svi prikupljeni podatci pohranjuju se na poslužitelje koji se nalaze u Republici Njemačkoj. Informacije o ADITION-ovoj Izjavi o privatnosti podataka potražite na www.adition.com/en/privacy/. Možete prigovoriti takvoj obradi podataka pomoću kolačića za isključivanje. Više informacija u vezi s tim potražite na <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Ova web stranica koristi uslugu "Tealium Audience Stream" koju pruža tvrtka Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), za prikupljanje i pohranu podataka, a zatim takve podatke koristi za stvaranje pseudonimnih korisničkih profila. Tealium koristi ove podatke da u naše ime automatski poboljša vašu upotrebu web mjesta prema vašim specifičnim potrebama i to u stvarnom vremenu. Da bi to učinio, prikuplja informacije poput oglašavanja i proizvoda koje se vide i kliknu na njih, brojeve posjetitelja, teme posjećenih stranica itd. Pseudonimizirani korisnički profili nisu povezani s osobnim podacima koji se odnose na vlasnika pseudonima, osim ako se ne dobije odgovarajuća posebna suglasnost. IP adresa koju prenosi vaš preglednik također nije povezana s vašim korisničkim profilom. Za izradu korisničkih profila Tealium koristi kolačiće ili, u slučaju mobilnih terminala, slične tehnologije. Podatci prikupljeni kolačićima o vašoj upotrebi ove web stranice pohranjuju se u Njemačkoj. Možete spriječiti postavljanje kolačića prilagođavanjem postavki preglednika. Ipak, imajte na umu da to može spriječiti da u potpunosti možete koristiti sve funkcije ove web stranice. Možete prigovoriti prikupljanju i pohrani podataka u svrhu web-analize u bilo kojem trenutku sljedeći odgovarajuće upute na <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Naša web stranica koristi tehnologiju "BlueKai" koju pruža tvrtka Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / USA). Ova nam tehnologija omogućava da vam, uzimajući u obzir vaše interese i ponašanje korisnika na našoj web stranici i web stranicama treće strane, predstavimo relevantno, ciljano oglašavanje na temelju procjena upotrebe vaše web stranice na različitim terminalima, poput prijenosnih računala, pametnih telefona i računala (takozvano praćenje križnih uređaja). Ova tehnologija omogućuje nam i sastavljanje anonimnih statističkih podataka o učinkovitosti određenih mjera oglašavanja (npr., Koliko je ljudi kliknulo na oglas ili komuniciralo s njima). U tu svrhu kolačići se postavljaju na vaše terminale i oznake piksela implementirane na web stranicama koje koriste BlueKai. Zajedno, oni olakšavaju analizu i procjenu vašeg ponašanja korisnika (npr. Klikova) na raznim terminalima. Ovaj postupak uključuje izradu takozvanih ID-ova kolačića koji se mogu pripisati vašim terminalima za potrebe izgradnje profila na različitim uređajima, ali koji se ne mogu osobno pripisati vama. Prikupljeni podatci sadrže neosobne podatke koji se odnose na upotrebu (npr. klikovi na oglašavanje, web stranice, vrijeme i trajanje posjete) i neosobne podatke preglednika (npr. Jezične postavke, razlučivost zaslona). Stoga nas ni u kojem trenutku ne možete prepoznati. Više informacija o zaštiti podataka i odgovarajućim opcijama postavki potražite na: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Možete se usprotiviti korištenju Oracle BlueKai putem odgovarajućeg alata za isključivanje na <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Uz podršku Myra Security GmbH, osiguravamo dostupnost naših usluga i štitimo našu infrastrukturu od napada kriminalaca, botneta i drugog zlonamjernog softvera. Myra Security GmbH preuzima zadatak obavljanja odgovarajućeg filtriranja u naše ime. Da bismo osigurali svoju sigurnost, svi prometni tokovi se provjeravaju prije nego što im je omogućen pristup našim uslugama. Analizom svakog pokušaja pristupa našoj web stranici možemo provjeriti jesu li bilo koji zahtjevi koje ste postavili zakoniti i na taj način zaštititi vaše podatke od neovlaštenog pristupa. Ovaj postupak filtriranja ni na koji način ne ograničava upotrebu naših usluga / naše web stranice.

Google reCAPTCHA

Za osiguranje naših usluga koristimo Google reCAPTCHA. [Ovdje](#) možete pronaći uvjete privatnosti.

Exactag

Web stranica Sixt koristi uslugu koju pruža Exactag GmbH za prikupljanje i pohranjivanje podataka u svrhe marketinga i optimizacije na ovoj web stranici i na njenim podstranicama. Ovi se podatci mogu koristiti za stvaranje anonimnih korisničkih profila. U tu svrhu mogu se koristiti kolačići i tehnika koja se zove otisak prsta. Tehnologija otiska prsta sprema varijable okoline internetskog preglednika u bazu podataka bez pohranjivanja jedinstvenih podataka koji se odnose na korisnika, poput IP adrese. Kolačići i/ili otisak prsta omogućuju prepoznavanje internetskog preglednika. Podatci prikupljeni pomoću Exactag tehnologija neće se koristiti za osobnu identifikaciju posjetitelja ove web stranice bez izričitog odobrenja subjekta podataka; osobni podatci se uglavnom neće prikupljati. Ako želite prigovoriti budućem pohranjivanju anonimnih podataka o posjetiteljima, kliknite [ovdje](#).

Kenshoo

Web lokacija Sixt koristi uslugu web analize uz upravljanje ponudama koju pruža tvrtka Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München sa poslužiteljima u SAD-u. Da bi se web stranica u skladu s tim dizajnirala i optimizirala, anonimni podatci o korištenju prikupljaju se i pohranjuju u agregiranom obliku i od tih podataka stvaraju se pseudonimi. Kolačići s valjanošću do 90 dana pohranjuju se lokalno kada se koristi Kenshoo Praćenje. Međutim, Kenshoo također obrađuje vaše osobne podatke u SAD-u i predano je okviru EU-US Privacy Shield. Kliknite [ovdje](#) da biste se usprotivili pohranjivanju vaših (anonimno prikupljenih) podataka o posjetiteljima u budućnosti.